INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SERVIZIO BRAVOAVVOCATO.COM - AVVOCATI

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 ("GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali dell'Avvocato iscritto alla piattaforma ("Interessato" o "Avvocato").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Bravoavvocato S.r.l.
Partita IVA: **IT14250890960**
con sede legale in: **Via Abbondio Sangiorgio, 18, Milano (MI), 20145**
e-mail: info@bravoavvocato.com
privacy@bravoavvocato.com

Il trattamento dei dati da parte di Bravoavvocato avviene con il ruolo di Titolare del trattamento esclusivamente nei rapporti diretti tra piattaforma e Avvocato iscritto (a titolo esemplificativo: fase di registrazione e verifica dell'iscrizione all'albo, gestione del profilo professionale, matching tra utente e avvocato, gestione dei pagamenti, invio di comunicazioni relative al funzionamento della piattaforma, comunicazioni a contenuto promozionale).

Questi trattamenti sono limitati al funzionamento della piattaforma e non riguardano in alcun modo i dati personali dei clienti trattati dall'Avvocato nell'ambito della propria attività professionale.

Quando l'Avvocato riceve una richiesta di consulenza da un utente della piattaforma e si instaura un rapporto professionale — anche solo nella forma di una prima valutazione, consulenza o preventivo — è l'Avvocato stesso a risultare Titolare autonomo del trattamento dei dati personali comunicati dall'utente nell'ambito della prestazione professionale. In tal caso, la piattaforma opera come Responsabile esterno del trattamento dell'Avvocato, come da nomina sottoscritta. Ciò vale anche per gli eventuali dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR e per i dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 GDPR che il cliente comunichi all'Avvocato nell'area riservata dopo il conferimento dell'incarico: rispetto a tali dati l'Avvocato è Titolare autonomo del trattamento, sulla base dell'art. 9, par. 2, lett. f), GDPR e dell'art. 2-octies, comma 3, lett. e), del D.Lgs. 196/2003, e Bravoavvocato tratta unicamente su istruzione documentata ai sensi dell'art. 28 GDPR. Nella fase di orientamento

e di matching antecedente al conferimento dell'incarico tali dati non sono richiesti dalla piattaforma.

L'Avvocato è tenuto a fornire ai propri clienti una propria informativa privacy in conformità agli obblighi deontologici e di legge applicabili alla professione forense.

DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) è **l'Avv. Veronica Devetag Chalaupka**, contattabile per ogni evenienza al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@bravoavvocato.com

FONTE E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Le categorie di dati trattati sono:

- Dati identificativi forniti dall'interessato nella fase di iscrizione e accesso ai servizi del sito "Bravoavvocato.com" (a titolo esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo dello studio, telefono, e-mail, PEC, numero di iscrizione all'albo, foro di appartenenza, specializzazioni, aree di competenza, foto profilo);
- Dati professionali relativi all'attività forense (specializzazioni dichiarate, tariffe, disponibilità, recensioni ricevute dagli utenti);
- Dati di utilizzo generati attraverso l'utilizzo del servizio (ad esempio, pagine visitate, timestamp di accesso, indirizzo IP);
- Dati di pagamento e fatturazione (coordinate bancarie, IBAN, dati fiscali per l'emissione di fatture);
- Dati di contatto per le notifiche via WhatsApp: numero di telefono associato all'account WhatsApp dell'Avvocato, stato di attivazione del canale (flag) con relativa marcatura temporale di attivazione o disattivazione, metadati tecnici di invio, consegna e lettura dei messaggi;
- Metriche di performance e reputazione generate dall'utilizzo della piattaforma: valutazioni e recensioni rilasciate dagli utenti al termine del rapporto professionale, tempo medio di risposta alle richieste di consulenza, tasso di accettazione e di completamento delle richieste ricevute;
- Dati relativi all'esito dei controlli di validazione del profilo professionale e, in caso di esito negativo, dati minimi conservati in Blocklist interna (nome, cognome, indirizzo e-mail, partita IVA, motivazione e data del rifiuto);

Per quanto riguarda i dati contenuti nella trascrizione testuale delle chiamate e videochiamate: la funzione di trascrizione è disattivata per impostazione predefinita ed è attivata dall'Avvocato, che raccoglie il consenso delle parti al momento dell'attivazione. Quando un utente e un Avvocato iscritti alla piattaforma programmano un meeting tramite i servizi Bravoavvocato, la piattaforma può salvare, su base facoltativa e previo consenso delle parti, la trascrizione testuale della conversazione. Tali trascrizioni sono archiviate e accessibili esclusivamente da

utente e Avvocato partecipanti al meeting; Bravoavvocato non ha accesso a tali dati e opera come mero fornitore del servizio tecnico di trascrizione e responsabile del trattamento dell'Avvocato. Tali contenuti non sono trattati dal Titolare per alcuna delle finalità descritte nella presente informativa: la trascrizione è resa come servizio tecnico su incarico dell'Avvocato, che ne resta Titolare del trattamento, e il relativo trattamento è descritto nell'informativa che l'Avvocato rende ai propri clienti. Il periodo di conservazione delle trascrizioni è determinato dall'Avvocato in qualità di Titolare e la piattaforma provvede alla cancellazione secondo le istruzioni impartite ai sensi dell'art. 28 GDPR.

- Dati raccolti tramite cookie e tecnologie similari installati sul dispositivo dell'utente durante la navigazione del sito. Per informazioni dettagliate sui cookie utilizzati, sulle finalità del trattamento, sui tempi di conservazione e sulle modalità per gestire le preferenze, si invita a consultare la Cookie Policy disponibile all'indirizzo: https://www.iubenda.com/privacy-policy/56728279/cookie-policy
- Per gli Avvocati che il Titolare abbia contattato, prima dell'iscrizione, mediante un singolo messaggio inviato a recapiti reperiti presso fonti pubblicamente accessibili, i dati raccolti in quella fase e le relative finalità sono descritti nell'informativa dedicata, resa ai sensi dell'art. 14 GDPR; con il perfezionamento dell'iscrizione il trattamento prosegue secondo quanto indicato nella presente informativa.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	TEMPI DI CONSERVAZIONE
1. Consentire all'Avvocato di registrarsi alla piattaforma, creare e gestire il proprio profilo professionale, verificare l'iscrizione all'albo e ricevere comunicazioni strettamente funzionali al servizio (conferma registrazione, notifiche richieste, recupero password, ecc.). **2.** Permettere il matching tra Avvocato e utenti della piattaforma e la comunicazione attraverso i canali messi a disposizione dalla piattaforma.	Trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 lett. b GDPR).	Per tutta la durata del rapporto contrattuale. Qualora l'Avvocato non interagisse con il servizio per un periodo superiore a 18 mesi, il profilo sarà disattivato. I log generati sono conservati per 18 mesi. Qualora la procedura di iscrizione sia avviata ma non completata con l'invio del profilo alla validazione, i dati e i documenti caricati sono cancellati integralmente decorsi 60 giorni dall'ultimo accesso. In caso di cessazione dell'iscrizione, il profilo è immediatamente oscurato dalle aree pubbliche della piattaforma; restano conservati per 10 anni i soli log dei match e i dati contabili e fiscali, ai sensi dell'art. 2220 c.c. Le copie di backup di sistema seguono un ciclo di sovrascrittura autonomo di durata non superiore a 30 giorni, decorso il quale la cancellazione diviene definitiva anche su tali copie.
3. Gestire i pagamenti e la fatturazione dei servizi erogati tramite la piattaforma.	Trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte (art. 6 lett. b GDPR)	10 anni dalla cessazione del rapporto per obblighi contabili e fiscali.
4. Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, contabili, fiscali e di legge derivanti da rapporti in essere con l'Avvocato	Adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c GDPR)	10 anni per quanto riguarda la corrispondenza a rilevanza giuridica e commerciale
5. Acquisire statistiche e metriche volte a garantire il corretto funzionamento dell'applicazione e il miglioramento continuo dei servizi	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR) – ovvero monitorare il corretto funzionamento del servizio e migliorarne la qualità	Conservati illimitatamente a seguito di anonimizzazione.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	TEMPI DI CONSERVAZIONE
6. Esercitare i diritti del Titolare (ad es. il diritto di difesa in giudizio, perseguimento di eventuali abusi nell'utilizzo dell'applicazione)	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR)	Per tutta la durata del contenzioso, ovvero fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione
7. Inviare all'Avvocato comunicazioni promozionali, newsletter, informazioni su nuove funzionalità della piattaforma e opportunità commerciali, anche mediante l'impiego di pixel di tracciamento dell'apertura delle e-mail (tracking pixel) per valutare l'efficacia delle campagne.	Espresso consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e, per i tracking pixel nelle e-mail, art. 122 del D.Lgs. 196/2003).	Conservati fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato e in ogni caso non oltre i 18 mesi per gli Avvocati che non interagiscono con le comunicazioni.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	TEMPI DI CONSERVAZIONE
8. Gestire le richieste di informazioni preliminari sul servizio inviate dall'Avvocato tramite i canali di contatto della piattaforma (moduli di contatto, e-mail, chat, ecc.).	Trattamento necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6 lett. b GDPR)	I dati personali trattati per la gestione delle richieste di informazioni preliminari sui servizi della piattaforma, inviate dall'Avvocato tramite i canali di contatto disponibili (quali moduli di contatto, e-mail, chat), sono conservati **per il tempo strettamente necessario a evadere la richiesta e comunque non oltre 30 giorni dalla sua chiusura**. Decorso tale termine, i dati vengono cancellati o resi anonimi, salvo che la richiesta non dia seguito all'instaurazione di un rapporto contrattuale o precontrattuale, nel qual caso i dati saranno trattati secondo i tempi di conservazione previsti per tali finalità. I metadati tecnici relativi alle comunicazioni (quali data e ora di invio, indirizzo IP, log di sistema) sono conservati per un periodo massimo di **6 mesi**, esclusivamente per finalità di sicurezza, prevenzione di abusi e gestione tecnica della piattaforma. Il termine si riferisce ai metadati dei canali di contatto indicati nella presente finalità; per i log tecnici relativi alle notifiche inviate tramite il canale WhatsApp si applica il termine specifico indicato alla finalità 10. Resta ferma la possibilità per il Titolare di conservare i dati per un periodo ulteriore qualora ciò sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
9. Inviare all'Avvocato che ha già acquistato servizi sulla piattaforma comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi o complementari offerti dal Titolare, senza necessità di consenso preventivo come previsto dall'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy).	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR) in combinato disposto con l'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003, che consente l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, fermo restando il diritto di opposizione dell'Interessato.	Conservati fino a opposizione da parte dell'Interessato o fino alla cessazione del rapporto contrattuale, e comunque per un periodo non superiore ai 24 mesi dall'ultimo acquisto.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	TEMPI DI CONSERVAZIONE
10. Inviare all'Avvocato, tramite il canale WhatsApp, notifiche di natura esclusivamente transazionale relative alla singola pratica e al funzionamento del servizio (a titolo esemplificativo: ricezione di una nuova richiesta di consulenza, nuovo messaggio dell'utente, richiesta di documentazione, promemoria di risposta). I messaggi sono inviati esclusivamente mediante modelli (template) preventivamente approvati dal fornitore del servizio di messaggistica e non consentono l'inserimento di testo libero. Tali notifiche non costituiscono comunicazioni commerciali o promozionali e non veicolano contenuti di marketing. Allo stato, la notifica attiva sul canale WhatsApp lato Avvocato riguarda la ricezione di una nuova richiesta di consulenza; l'attivazione di ulteriori notifiche della medesima natura transazionale non modifica le finalità e la base giuridica qui descritte.	Trattamento necessario per l'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte (art. 6 lett. b GDPR). L'attivazione del canale WhatsApp costituisce una scelta facoltativa in ordine al canale di comunicazione e non una autonoma condizione di liceità: la posta elettronica resta in ogni caso il canale predefinito attraverso il quale il Titolare recapita le medesime notifiche. L'attivazione e la disattivazione del canale sono registrate con data e ora ai fini dell'onere di rendicontazione di cui all'art. 5, par. 2, GDPR.	Il numero di telefono e lo stato di attivazione del canale sono conservati per tutta la durata dell'iscrizione alla piattaforma. Il termine riguarda lo stato di attivazione in essere; le registrazioni delle relative variazioni seguono il termine indicato di seguito. Le registrazioni di attivazione e disattivazione del canale, con la relativa marcatura temporale, sono conservate per 10 anni dalla cessazione del rapporto a fini di prova. I log tecnici di invio e consegna dei messaggi sono conservati per 12 mesi.
11. Raccogliere e pubblicare sul profilo professionale le valutazioni rilasciate dagli utenti al termine del rapporto, nonché calcolare, sulla base di tali valutazioni e di ulteriori indicatori oggettivi di utilizzo della piattaforma (quali la rapidità di risposta e il tasso di accettazione delle richieste), le metriche reputazionali che concorrono a determinare la presenza e l'ordine di presentazione dell'Avvocato nella rosa di professionisti proposta agli utenti. Le valutazioni sono pubblicate con indicazione dell'Utente in forma pseudonimizzata e l'invito a valutare è rivolto all'Utente una sola volta per ciascun rapporto, senza solleciti in caso di mancata risposta.	Trattamento necessario per l'esecuzione del contratto di iscrizione alla piattaforma, di cui il servizio di presentazione e posizionamento verso gli utenti costituisce oggetto essenziale (art. 6 lett. b GDPR), e legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR) alla trasparenza, all'affidabilità e alla qualità del servizio di intermediazione. I parametri principali che determinano il posizionamento sono descritti nei Termini e Condizioni del servizio, in conformità all'art. 5 del Reg. (UE) 2019/1150.	Per tutta la durata dell'iscrizione alla piattaforma. In caso di cessazione, le valutazioni sono rimosse dalle aree pubbliche contestualmente all'oscuramento del profilo e successivamente anonimizzate. L'Avvocato può in ogni momento chiedere la rettifica dei dati inesatti e replicare pubblicamente alla singola valutazione.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	TEMPI DI CONSERVAZIONE
12. Impedire la reiterazione di iscrizioni da parte di professionisti il cui profilo non abbia superato i controlli di validazione, mediante conservazione in un registro interno (Blocklist) dei soli dati identificativi minimi necessari a bloccare una nuova registrazione elusiva dei controlli, a tutela dell'affidabilità della piattaforma e degli utenti che vi si affidano per l'individuazione di un professionista abilitato.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR) alla sicurezza della piattaforma, alla prevenzione degli abusi e alla tutela degli utenti, come documentato nella valutazione di bilanciamento (Legitimate Interest Assessment) conservata dal Titolare e disponibile su richiesta dell'Interessato. Resta impregiudicato il diritto di opposizione di cui all'art. 21 GDPR.	24 mesi dalla data del provvedimento di rifiuto. Contestualmente al rifiuto sono cancellati la biografia, la fotografia, i documenti identificativi e gli allegati caricati; nella Blocklist sono conservati esclusivamente nome, cognome, indirizzo e-mail, partita IVA, motivazione e data del rifiuto. Decorsi i 24 mesi il dato è cancellato integralmente.

Remarketing / Retargeting e Tracking Pixel

Il sito www.bravoavvocato.com e la piattaforma app.bravoavvocato.com (di seguito, congiuntamente, il "Sito") utilizzano strumenti di remarketing e retargeting, ossia tecnologie quali pixel, tag e cookie che consentono di raccogliere informazioni sulla navigazione dell'Interessato (ad esempio, le pagine e i contenuti visualizzati), al fine di proporgli successivamente annunci pubblicitari coerenti con gli interessi manifestati su siti e piattaforme di terzi, quali Facebook, Instagram, LinkedIn e la rete pubblicitaria di Google, nonché di misurare le conversioni e l'efficacia delle relative campagne.

Tali strumenti, che non sono necessari al funzionamento del Sito, sono attivati soltanto previo consenso dell'Interessato, espresso tramite il banner di gestione dei cookie secondo le modalità descritte nella Cookie Policy, ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy e dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il conferimento del consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca; l'eventuale mancato consenso non pregiudica la navigazione né l'utilizzo del Sito, ma comporta unicamente che non saranno mostrati annunci personalizzati sulla base della navigazione.

In particolare, sia sul sito www.bravoavvocato.com sia sulla piattaforma app.bravoavvocato.com sono attivi i seguenti strumenti:

- **Pixel di Meta (Facebook):** frammento di codice fornito da Meta Platforms Ireland Ltd. che consente di tracciare la navigazione degli utenti sul Sito, creare un collegamento tra la visita al Sito e le piattaforme Meta (Facebook e Instagram), misurare l'andamento delle campagne e mostrare annunci personalizzati in remarketing. **Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa privacy di Meta.**

- **LinkedIn Insight Tag:** frammento di codice fornito da LinkedIn Ireland Unlimited Company, attivo su tutte le pagine del sito www.bravoavvocato.com e della piattaforma app.bravoavvocato.com, che consente di monitorare le conversioni generate dagli annunci pubblicitari su LinkedIn, raccogliere statistiche aggregate sulle campagne e svolgere attività di retargeting.

  Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa privacy di LinkedIn.

- **Google Ads:** tag fornito da Google Ireland Limited che consente di misurare le conversioni generate dagli annunci pubblicitari di Google e di creare elenchi di utenti che hanno visitato il Sito ai quali mostrare annunci personalizzati sulla rete pubblicitaria di Google (remarketing). A tal fine, Google può installare sul dispositivo dell'utente cookie o tecnologie analoghe. Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa privacy di Google.

Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe, incluse le modalità di gestione e revoca delle preferenze, si rinvia alla Cookie Policy.Tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica: le e-mail inviate dal Titolare tramite il fornitore del servizio di invio Brevo (nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR), sia di natura transazionale sia di natura promozionale, possono contenere un pixel di tracciamento (tracking pixel) che consente di rilevare l'avvenuta apertura del messaggio e i relativi metadati tecnici (quali data e ora di apertura). Nelle e-mail di natura transazionale il pixel è impiegato esclusivamente per verificare la corretta ricezione e l'efficacia delle comunicazioni strettamente funzionali al servizio, ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy. Nelle e-mail di natura promozionale e marketing, il tracciamento dell'apertura è subordinato al preventivo consenso dell'Interessato (art. 122 del Codice Privacy e art. 6, par. 1, lett. a), GDPR), che può essere espresso unitamente al consenso alla ricezione delle comunicazioni promozionali e revocato in qualsiasi momento, anche in forma granulare (ossia disattivando il solo tracciamento tramite tracking pixel pur continuando a ricevere le e-mail), tramite il link dedicato presente nel footer di ciascun messaggio.



NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Dati per le finalità 1, 2, 3, 4 e 8 è obbligatorio. In caso di mancata comunicazione dei Dati, non sarà possibile per il Titolare consentire all'Avvocato di iscriversi e utilizzare il servizio Bravoavvocato.com o rispondere alle richieste di informazioni. Le finalità 5 e 6 si fondano sul legittimo interesse del Titolare e non richiedono il conferimento di dati ulteriori rispetto a quelli già forniti: rispetto a esse l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR.

Il conferimento dei dati per la finalità 7 è facoltativo e libero. L'Avvocato potrà quindi decidere di non conferire il consenso o di revocarlo successivamente: in tal caso, non potrà ricevere comunicazioni promozionali relative ai servizi offerti dal Titolare.

Il trattamento dei dati per la finalità 9 (soft spam) non richiede consenso preventivo ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003, ma l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni mediante il link di disiscrizione presente in ogni messaggio o contattando il Titolare.

Il conferimento del numero di telefono ai fini dell'attivazione del canale WhatsApp (finalità 10) è facoltativo: la mancata attivazione non pregiudica in alcun modo l'utilizzo del servizio, restando la posta elettronica il canale predefinito di comunicazione. Le finalità 11 e 12 non comportano un conferimento di dati da parte dell'Interessato, riguardando dati generati dall'utilizzo della piattaforma ovvero acquisiti nell'ambito dei controlli di validazione; rispetto a esse l'Interessato può esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR.



REVOCA DEL CONSENSO

L'interessato può, in qualsiasi momento, revocare il consenso eventualmente prestato per la finalità 7 (comunicazioni promozionali), anche in forma granulare tramite il link dedicato presente nel footer di ciascuna e-mail: l'Interessato può scegliere di cessare integralmente la ricezione delle comunicazioni promozionali oppure di disattivare esclusivamente il tracciamento dell'apertura tramite tracking pixel, continuando a ricevere le e-mail prive di marcatori. A seguito della revoca il Titolare cesserà di effettuare il trattamento, fatta salva la liceità dei trattamenti già svolti ante revoca.

Per quanto riguarda la finalità 9 (soft spam), l'Interessato può esercitare il **diritto di opposizione** in qualsiasi momento, utilizzando il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione o contattando il Titolare agli indirizzi indicati. L'opposizione comporterà la cessazione immediata dell'invio di comunicazioni commerciali, fatta salva la liceità dei trattamenti già effettuati.

La revoca può essere effettuata tramite le impostazioni del profilo utente o contattando il Titolare agli indirizzi indicati.

L'Avvocato può disattivare in qualsiasi momento il canale di notifica WhatsApp (finalità 10) dalle impostazioni del proprio profilo, senza alcuna conseguenza sull'erogazione del servizio: le medesime notifiche continueranno a essere recapitate via posta elettronica.

Con riferimento alle finalità 11 e 12, fondate sul legittimo interesse del Titolare, l'Interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, esponendo le ragioni connesse alla propria situazione particolare; il Titolare si asterrà dal trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato, ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Quanto precede riguarda esclusivamente i dati trattati da Bravoavvocato in qualità di Titolare. Per i dati personali dei clienti trattati dall'Avvocato nell'ambito della propria attività professionale, rispetto ai quali la piattaforma opera quale responsabile del trattamento, le richieste degli interessati sono gestite dall'Avvocato in qualità di Titolare autonomo.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I Dati dell'utente non saranno diffusi ma potranno essere resi accessibili, ove necessario per l'erogazione dei servizi o per legge, a:

- Dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema;
- Società terze o altri soggetti (ad es., istituti di credito, studi professionali, consulenti informatici, fornitori di servizi di hosting e cloud etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, in qualità di responsabili del trattamento;
- Altri utenti della piattaforma, nei casi previsti dai Termini e Condizioni del Servizio.
- Fornitori di servizi di intelligenza artificiale e modelli linguistici (LLM) utilizzati per il funzionamento del sistema di matching, che operano come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e che hanno fornito adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali.
- WhatsApp Ireland Limited (gruppo Meta), quale fornitore del servizio di messaggistica utilizzato per l'invio delle notifiche transazionali di cui alla finalità 10, nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con accesso limitato al numero di telefono e al contenuto del template inviato;
- Utenti della piattaforma, limitatamente alle valutazioni pubblicate sul profilo professionale e ai dati di profilo resi pubblici dall'Avvocato.

In specifici casi, il Titolare potrà comunicare i Dati dell'interessato a:

- Organismi di vigilanza;
- Autorità giudiziarie;
- Enti pubblici verso i quali è obbligatorio comunicare i Dati;
- Soggetti ai quali la comunicazione è obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

L'accesso ai dati da parte dei soggetti terzi è regolato dal principio di minimizzazione previsto dall'art. 5 del GDPR: ogni destinatario può accedere esclusivamente ai dati strettamente necessari per svolgere la specifica attività di competenza. A titolo esemplificativo, i fornitori di servizi di pagamento accedono unicamente ai dati di pagamento e transazionali, mentre i fornitori di servizi di intelligenza artificiale accedono ai soli dati necessari al funzionamento del sistema di matching, secondo quanto previsto dagli accordi contrattuali in essere.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

In via ordinaria i Dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, gestiti da società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Alcuni specifici trattamenti, indicati di seguito, possono tuttavia comportare un trasferimento di dati verso Paesi terzi, nei limiti e con le garanzie di seguito precisate.

Il Titolare potrà trasferire alcune categorie di Dati dell'Utente in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea. I Dati saranno trasferiti esclusivamente verso Paesi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea o verso organizzazioni che rispondano alle garanzie previste dagli artt. 44 – 50 del GDPR. Per maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate, l'Interessato può contattare il Titolare o il DPO agli indirizzi indicati.

L'invio delle notifiche transazionali tramite il canale WhatsApp (finalità 10) può comportare un trasferimento di dati personali — limitatamente al numero di telefono e al contenuto del template — verso gli Stati Uniti d'America. Tale trasferimento è assistito dalla decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework e, in via ulteriore e cautelativa, dalle Clausole Contrattuali Tipo adottate dalla Commissione europea.



DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei Dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-22), ivi inclusi:

a. ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
b. aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
c. chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
d. opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
e. proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
f. ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei Dati).

Scrivendo al titolare all'indirizzo privacy@bravoavvocato.com o contattando il dpo nominato all'indirizzo dpo@bravoavvocato.com.



RECLAMO ALL'AUTORITÀ

L'interessato ha il diritto di presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 GDPR).

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Fermo quanto precisato nel seguito in ordine alle componenti automatizzate del servizio, il Titolare non effettua sui dati personali trattamenti che consistano in processi decisionali unicamente automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR, che producano effetti giuridici o incidano in modo significativo sull'Interessato. Il matching tra utenti e Avvocato generato dal sistema AI rappresenta una mera facilitazione nella selezione, che non esclude la piena autonomia delle parti. L'Avvocato può in ogni momento:

- accettare o rifiutare liberamente le richieste di consulenza ricevute tramite il sistema di matching;
- richiedere chiarimenti o assistenza contattando il servizio clienti;
- contestare eventuali criticità del sistema di matching contattando il Titolare.

Il Titolare precisa che due componenti del servizio comportano un trattamento automatizzato dei dati dell'Avvocato: (i) il calcolo delle metriche reputazionali che concorrono a determinare la presenza e l'ordine di presentazione dell'Avvocato nella rosa proposta agli utenti (finalità 11); (ii) il controllo automatico in fase di registrazione volto a impedire una nuova iscrizione ai professionisti già esclusi in sede di validazione (finalità 12). Con riferimento all'art. 13, par. 2, lett. f), GDPR, il Titolare precisa la logica utilizzata. Quanto al punto (i), il sistema calcola un indicatore a partire dalle valutazioni rilasciate dagli utenti al termine del rapporto, dal tempo medio di risposta alle richieste di consulenza e dal tasso di accettazione e di completamento delle stesse; tale indicatore concorre a determinare, unitamente alla corrispondenza tra la materia della richiesta e le aree di competenza dichiarate, la presenza e l'ordine di presentazione dell'Avvocato nella rosa proposta all'utente, e non comporta in alcun caso l'esclusione automatica dell'Avvocato dalla piattaforma. Quanto al punto (ii), il sistema confronta i dati identificativi inseriti in fase di registrazione con quelli conservati in Blocklist e, in caso di corrispondenza, impedisce il completamento della nuova iscrizione, dando esecuzione alla decisione di rifiuto già assunta con l'intervento di una persona fisica in sede di validazione del profilo; all'Avvocato sono comunicati il motivo del blocco e il recapito cui rivolgersi per il riesame. In entrambi i casi il Titolare garantisce, su richiesta dell'Interessato, l'intervento e il riesame da parte di una persona fisica, nonché il diritto di esprimere la propria posizione e di contestare l'esito. L'Avvocato può pertanto altresì:

- richiedere il riesame umano dell'esito della validazione del profilo e dell'eventuale inserimento in Blocklist, scrivendo a privacy@bravoavvocato.com ovvero al DPO all'indirizzo dpo@bravoavvocato.com;
- ottenere informazioni sui parametri principali che determinano il posizionamento nella rosa dei professionisti, ai sensi dell'art. 5 del Reg. (UE) 2019/1150, e contestarne l'applicazione al proprio caso.