

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**SERVIZIO BRAVOAVVOCATO.COM**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 ("GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali dell'Utente ("Interessato").

Bravoavvocato S.r.l.Partita IVA: **IT14250890960**con sede legale in: **Via Abbondio Sangiorgio,
18, Milano (MI), 20145**e-mail: info@bravoavvocato.comprivacy@bravoavvocato.com**TITOLARE
DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati da parte di Bravoavvocato avviene con il ruolo di **Titolare del trattamento** esclusivamente **nei rapporti diretti tra piattaforma e utente** (a titolo esemplificativo: fase di registrazione, interazione con il chatbot AI, matching tra utente e avvocato, richiesta di assistenza clienti, gestione del profilo utente, invio di comunicazioni relative al funzionamento della piattaforma, comunicazioni a contenuto promozionale).

Questi trattamenti sono limitati al funzionamento della piattaforma e **non riguardano in alcun modo l'attività professionale svolta dagli avvocati.**

Quando l'utente decide di contattare un avvocato e si instaura un rapporto professionale — anche solo nella forma di una prima valutazione, consulenza o preventivo — è l'avvocato professionista a risultare Titolare autonomo del trattamento dei dati personali comunicati dall'utente nell'ambito della prestazione professionale — **la piattaforma non interviene più nel trattamento dei dati personali relativi alla prestazione professionale se non con un ruolo di responsabile esterno dell'avvocato come da nomina sottoscritta dalla stessa piattaforma.**

. Ciascun avvocato fornirà la propria informativa privacy in conformità agli obblighi deontologici e di legge applicabili alla professione forense.

**DATA PROTECTION**

Il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) è **l'Avv. Veronica Devetag Chalaupka**, contattabile per ogni evenienza al seguente indirizzo di

OFFICER (DPO)posta elettronica: dpo@bravoavvocato.com**Fonte e Tipologia
di Dati Trattati**

Le categorie di dati trattati sono:

- Dati identificativi forniti dall'interessato nella fase di iscrizione e accesso ai servizi del sito "Bravoavvocato.com" (a titolo esemplificativo: nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, data di nascita, dati relativi alle richieste di consulenza legale, ecc.);
- Dati di utilizzo generati attraverso l'utilizzo del servizio (ad esempio, pagine visitate, timestamp di accesso, indirizzo IP);
- Dati forniti durante l'interazione con il chatbot assistito da intelligenza artificiale: l'Utente può interagire con un assistente virtuale (chatbot) potenziato da tecnologie di intelligenza artificiale generativa al fine di descrivere la propria esigenza legale e ricevere un orientamento preliminare verso il professionista più adatto. Durante tale interazione vengono raccolti:
 - i messaggi testuali inseriti dall'Utente;
 - le risposte fornite ai questionari guidati;
 - eventuali informazioni relative alla natura della problematica legale rappresentata;
 - metadati tecnici dell'interazione (metadati tecnici dell'interazione quali timestamp, durata della sessione, tipo di dispositivo e browser utilizzato).

Per quanto riguarda i dati contenuti nella trascrizione testuale delle videochiamate: quando un utente e un avvocato iscritti alla piattaforma programmano un meeting tramite i servizi Bravoavvocato, la piattaforma può salvare, su base facoltativa e previo consenso delle parti, la trascrizione testuale della conversazione. Tali trascrizioni sono archiviate e accessibili esclusivamente da utente e avvocato partecipanti al meeting. Tali contenuti non sono trattati dal Titolare per alcuna delle finalità descritte nella presente informativa: la trascrizione è fornita come servizio tecnico su incarico dell'avvocato, che ne resta Titolare del trattamento, e la piattaforma opera quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, senza accedere ai contenuti. Il relativo

trattamento è descritto nell'informativa resa dal professionista;

- Dati raccolti tramite cookie e tecnologie simili installati sul dispositivo dell'utente durante la navigazione del sito. Per informazioni dettagliate sui cookie utilizzati, sulle finalità del trattamento, sui tempi di conservazione e sulle modalità per gestire le preferenze, si invita a consultare la Cookie Policy disponibile all'indirizzo: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/56728279/cookie-policy>
- Eventuali dati particolari (art. 9 GDPR) quali dati relativi allo stato di salute, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, origine razziale o etnica, che potrebbero emergere nel contesto delle richieste di consulenza legale o dalle interazioni con il chatbot AI, e forniti volontariamente dall'utente con consenso esplicito. L'Utente è invitato a limitare l'inserimento di tali dati a quanto strettamente necessario per ricevere un orientamento preliminare e per l'individuazione della materia di competenza.
- Il Titolare non richiede e non tratta i dati di cui all'art. 10 GDPR, ossia i dati idonei a rivelare i provvedimenti iscritti nel casellario giudiziale e nell'anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato, i carichi pendenti e la qualità di imputato o indagato. In fase di autovalutazione preliminare e durante l'interazione con il chatbot All'Utente è espressamente avvisato di non inserire tali informazioni, che non sono necessarie né per ricevere l'orientamento preliminare né per l'individuazione del professionista competente e che potrà comunicare direttamente all'avvocato prescelto, unico soggetto legittimato a trattarle nell'ambito dell'attività difensiva ai sensi dell'art. 2-octies del D.Lgs. 196/2003. Ove tali informazioni siano comunque inserite spontaneamente, esse non sono utilizzate per alcuna finalità e sono eliminate senza indugio.
- Dati di contatto per le notifiche via WhatsApp: numero di telefono associato all'account WhatsApp dell'Utente, stato di attivazione del canale (flag) con relativa marcatura temporale di attivazione o disattivazione, metadati tecnici di invio, consegna e lettura dei messaggi;
- Valutazioni e recensioni rilasciate dall'Utente in ordine al professionista che lo ha assistito, nonché

risposte fornite agli eventuali questionari di soddisfazione somministrati dal Titolare.

Qualora l'Utente inserisca informazioni in piattaforma senza creare un account e senza selezionare alcun professionista, i contenuti inseriti non sono conservati dal Titolare: viene raccolto il solo indirizzo IP, trattato per finalità tecniche e di sicurezza del servizio e conservato per 7 giorni.

In Italia, per usufruire dei Servizi è necessario avere almeno 18 anni.

Il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni sui minori di età inferiore ai 18 anni. Qualora dovesse scoprire che un minore di età inferiore ai 18 anni ha fornito i Suoi dati personali, procederà a cancellare le informazioni raccolte. Se si viene a conoscenza che un utente che utilizza i Servizi è al di sotto dell'età minima richiesta per utilizzarli, si prega di contattare il Titolare all'indirizzo: info@bravoavvocato.com



FINALITÀ DI TRATTAMENTO

1. Permettere all'utente di accedere ai servizi del sito, richiedere consulenze legali (fornendo anche eventuali categorie particolari di dati ex art. 9 del GDPR), interagire con i professionisti, e ricevere comunicazioni strettamente funzionali al servizio (a titolo esemplificativo: mail di conferma di registrazione, mail per il recupero password, notifiche relative alle richieste, ecc.) e in risposta a sue specifiche richieste.

2. Consentire all'Utente di interagire con il chatbot AI per descrivere la propria esigenza legale, ricevere un orientamento preliminare non vincolante e non costituente consulenza legale, e ottenere l'identificazione del professionista più adatto alle proprie necessità (servizio di matching). Il chatbot utilizza tecnologie di intelligenza artificiale generativa per elaborare le informazioni fornite dall'Utente al solo fine di categorizzare la richiesta



BASE GIURIDICA

Trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 lett. b GDPR).

Per il trattamento di eventuali categorie particolari di dati: consenso esplicito dell'Interessato (art. 9, par. 2, lett. a, GDPR) raccolto mediante specifica spunta in fase di registrazione o di invio della richiesta di consulenza. Il Titolare non tratta i dati di cui all'art. 10 GDPR: rispetto a tali dati non ricorre in capo al Titolare alcuna delle condizioni previste dall'art. 2-octies del D.Lgs. 196/2003 e il consenso dell'Interessato non costituisce base giuridica idonea. Ove comunicati spontaneamente, tali dati



TEMPI DI CONSERVAZIONE

La conservazione dei dati dell'Utente è graduata in funzione dello stato del rapporto con la piattaforma: (i) qualora l'Utente inserisca dati in piattaforma senza creare un account e senza selezionare alcun professionista, il Titolare non conserva i contenuti inseriti (ivi compresi i messaggi scambiati con il chatbot e l'eventuale report generato) e tratta il solo indirizzo IP, cancellato decorsi 7 giorni; (ii) qualora l'Utente crei un account senza avviare alcuna interazione con il chatbot, i dati sono cancellati integralmente decorsi 3 mesi dalla creazione

e indirizzare verso l'avvocato specializzato nella materia pertinente e per consentire la comunicazione successiva tra utenti e professionisti legali iscritti al servizio nelle modalità definite dai Termini e Condizioni del servizio disponibili sul sito.

non sono utilizzati per alcuna finalità e sono eliminati senza indugio.

dell'account; (iii) qualora l'Utente registrato concluda l'interazione senza selezionare alcun professionista, decorsi 6 mesi dall'ultimo accesso sono cancellati i dati identificativi e gli eventuali dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, mentre il contenuto della chat e del report è sottoposto ad anonimizzazione irreversibile; (iv) qualora l'Utente entri in contatto con un professionista, i dati relativi al rapporto sono conservati per 10 anni dalla cessazione dello stesso, in ragione del termine ordinario di prescrizione di cui all'art. 2946 c.c. I log generati dalle azioni dell'utente sulla piattaforma sono conservati per un periodo di 18 mesi.

Nelle ipotesi di cui ai punti da (ii) a (iv), il contenuto delle conversazioni con il chatbot e dei report generati è conservato in forma identificabile per il tempo necessario a garantire la continuità del servizio e l'eventuale ripresa dell'assistenza e, in ogni caso, non oltre 6 mesi dall'ultimo accesso. Decorso tale termine l'anonimizzazione costituisce la modalità con cui il Titolare adempie all'obbligo di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e),

		GDPR: i dati identificativi sono cancellati e il testo è sottoposto a mascheramento automatico dei riferimenti personali residui (nomi, contatti, indirizzi, codici identificativi), così da rendere irreversibile l'associazione con l'Utente. Le copie di backup di sistema seguono un ciclo di sovrascrittura autonomo di durata non superiore a 30 giorni, decorso il quale la cancellazione diviene definitiva anche su tali copie. Il Titolare, inoltre, si riserva di conservare i dati in caso di esigenze di difesa in giudizio come sotto specificato.
3. Consentire all'utente di effettuare pagamenti per i servizi richiesti	Trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 lett. b GDPR)	10 anni per quanto riguarda la corrispondenza a rilevanza giuridica e commerciale
4. Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, contabili, fiscali e di legge derivanti da rapporti in essere con l'utente	Adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c GDPR)	10 anni per quanto riguarda la corrispondenza a rilevanza giuridica e commerciale
5. Acquisire statistiche e metriche volte a garantire il corretto funzionamento dell'applicazione e il miglioramento continuo dei servizi, inclusa l'analisi delle performance del chatbot AI. Il Titolare precisa che l'insieme dei dati resi anonimi secondo quanto indicato al punto 1 può essere utilizzato anche per l'addestramento e il miglioramento dei modelli di intelligenza artificiale impiegati dalla piattaforma. Tale utilizzo ha per oggetto esclusivamente dati non	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR) – ovvero monitorare il corretto funzionamento del servizio e migliorarne la qualità	Conservati illimitatamente a seguito di anonimizzazione.

più riferibili a una persona fisica identificata o identificabile e si colloca pertanto al di fuori dell'ambito di applicazione del GDPR; l'anonimizzazione costituisce la modalità con cui il Titolare dà esecuzione all'obbligo di cancellazione dei dati personali.		
6. Esercitare i diritti del Titolare (ad es. il diritto di difesa in giudizio, perseguimento di eventuali abusi nell'utilizzo dell'applicazione)	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR)	Per tutta la durata del contenzioso, ovvero fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione
7. Inviare all'Utente e-mail, comunicazioni promozionali (anche personalizzate sulla base delle attività svolte in piattaforma) e notifiche contenenti proposte commerciali, contenuti promozionali, newsletter e informazioni sui servizi offerti.	Espresso consenso dell'Interessato (art. 6 lett. a GDPR)	Conservati fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato e in ogni caso non oltre i 18 mesi per gli utenti che non interagiscono con le newsletter del Titolare.
8. Gestire le richieste di informazioni preliminari sul servizio inviate dall'Interessato tramite i canali di contatto della piattaforma (moduli di contatto, e-mail, chat, chatbot, ecc.).	Trattamento necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6 lett. b GDPR)	I dati personali trattati per la gestione delle richieste di informazioni preliminari sui servizi della piattaforma, inviate dall'Interessato tramite i canali di contatto disponibili (quali moduli di contatto, e-mail, chat, chatbot), sono conservati per il tempo strettamente necessario a evadere la richiesta e comunque non oltre 30 giorni dalla sua chiusura. Decorso tale termine, i dati vengono cancellati o resi anonimi, salvo che la richiesta non dia seguito all'instaurazione di un rapporto contrattuale o precontrattuale, nel qual caso i dati saranno trattati secondo i tempi di conservazione previsti per tali finalità. I metadati tecnici relativi alle comunicazioni (quali

		data e ora di invio, indirizzo IP, log di sistema) sono conservati per un periodo massimo di 6 mesi, esclusivamente per finalità di sicurezza, prevenzione di abusi e gestione tecnica della piattaforma. Il termine si riferisce ai metadati dei canali di contatto indicati nella presente finalità; per i log tecnici relativi alle notifiche inviate tramite il canale WhatsApp si applica il termine specifico indicato alla finalità 10. Resta ferma la possibilità per il Titolare di conservare i dati per un periodo ulteriore qualora ciò sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
9. Inviare all'Utente che ha già acquistato servizi sulla piattaforma comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi o complementari offerti dal Titolare, senza necessità di consenso preventivo come previsto dall'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy).	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR) in combinato disposto con l'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003, che consente l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, fermo restando il diritto di opposizione dell'Interessato.	Conservati fino a opposizione da parte dell'Interessato o fino alla cessazione del rapporto contrattuale, e comunque per un periodo non superiore ai 24 mesi dall'ultimo acquisto.
10. Inviare all'Utente, tramite il canale WhatsApp, notifiche di natura esclusivamente transazionale relative alla propria richiesta e al funzionamento del servizio (a titolo esemplificativo: disponibilità del report elaborato, ricezione di un messaggio dall'avvocato, richiesta di documentazione da parte dell'avvocato). I messaggi sono inviati esclusivamente mediante modelli (template) preventivamente	Trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 lett. b GDPR). L'attivazione del canale WhatsApp costituisce una scelta facoltativa in ordine al canale di comunicazione e non una autonoma	Il numero di telefono e lo stato di attivazione del canale sono conservati secondo i termini indicati per la finalità 1. Le registrazioni di attivazione e disattivazione del canale, con la relativa marcatura temporale, sono conservate per 10 anni

approvati dal fornitore del servizio di messaggistica e non consentono l'inserimento di testo libero. Tali notifiche non costituiscono comunicazioni commerciali o promozionali e non veicolano contenuti di marketing.	condizione di liceità: la posta elettronica resta in ogni caso il canale predefinito attraverso il quale il Titolare recapita le medesime notifiche. L'attivazione e la disattivazione del canale sono registrate con data e ora ai fini dell'onere di rendicontazione di cui all'art. 5, par. 2, GDPR.	dalla cessazione del rapporto a fini di prova. I log tecnici di invio e consegna dei messaggi sono conservati per 12 mesi.
11. Invitare l'Utente, al termine del rapporto con il professionista, a rilasciare una valutazione sul servizio ricevuto, nonché trattare la valutazione così acquisita, anche mediante pubblicazione in forma pseudonimizzata sul profilo del professionista e ai fini del calcolo degli indicatori che concorrono a comporre la rosa di professionisti proposta agli Utenti.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR) alla verifica, alla trasparenza e al miglioramento della qualità del servizio di intermediazione, come documentato nella valutazione di bilanciamento (Legitimate Interest Assessment) conservata dal Titolare e disponibile su richiesta dell'Interessato. L'invito a valutare ha contenuto esclusivamente inerente al servizio già fruito, non costituisce comunicazione commerciale e non è pertanto subordinato al consenso di cui alla finalità 7. Resta impregiudicato il diritto di opposizione di cui all'art. 21 GDPR.	L'invito è inviato una sola volta per ciascun rapporto, senza solleciti in caso di mancata risposta. La valutazione è conservata per tutta la durata della pubblicazione del profilo del professionista e successivamente anonimizzata.
12. Somministrare all'Utente che abbia concluso l'interazione con la piattaforma senza avvalersi di un professionista iscritto un questionario volto a rilevare il grado di soddisfazione e le ragioni della mancata prosecuzione, al fine di analizzare e migliorare il servizio di orientamento e di matching. Il questionario non contiene contenuti promozionali né offerte commerciali.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f GDPR) all'analisi e al miglioramento del servizio, come documentato in apposita valutazione di bilanciamento conservata dal Titolare. Tenuto conto che in tale ipotesi non si è instaurato alcun rapporto con un professionista, l'Utente è posto in condizione di opporsi mediante uno specifico comando di rifiuto (opt-out) contenuto nella comunicazione stessa e	I dati di contatto sono utilizzati per un unico invio. Le risposte al questionario sono conservate in forma identificabile per un massimo di 6 mesi dalla ricezione e successivamente anonimizzate; le sole elaborazioni aggregate sono conservate senza limiti temporali.

disponibile nelle impostazioni del profilo; l'opposizione è registrata e impedisce ogni ulteriore somministrazione.



NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Dati per le finalità 1, 2, 3, 4 e 8 è obbligatorio. In caso di mancata comunicazione dei Dati, non sarà possibile per il Titolare consentire all'utente di utilizzare il servizio Bravoavvocato.com o rispondere alle richieste di informazioni. Le finalità 5 e 6 si fondano sul legittimo interesse del Titolare e non richiedono il conferimento di dati ulteriori rispetto a quelli già forniti: rispetto a esse l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR.

Il conferimento di eventuali categorie particolari di dati per le finalità 1 e 2 è facoltativo e si fonda sul consenso esplicito dell'Interessato: può agevolare un corretto indirizzamento verso il professionista più adatto, ma il mancato conferimento non preclude l'utilizzo del servizio. L'Interessato è invece invitato a non inserire in piattaforma i dati di cui all'art. 10 GDPR, che potrà comunicare direttamente all'avvocato prescelto.

Il conferimento dei dati per finalità al punto 7 è facoltativo e libero. L'Interessato potrà quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere offerte relative ai Prodotti e Servizi offerti dal Titolare.

Il trattamento dei dati per la finalità 9 (soft spam) non richiede consenso preventivo ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003, ma l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni mediante il link di disiscrizione presente in ogni messaggio o contattando il Titolare.

Il conferimento del numero di telefono ai fini dell'attivazione del canale WhatsApp (finalità 10) è facoltativo: la mancata attivazione non pregiudica in alcun modo l'utilizzo del servizio, restando la posta elettronica il canale predefinito attraverso il quale il Titolare recapita le medesime notifiche. Le finalità 11 e 12 non comportano il conferimento di dati ulteriori rispetto a quelli già forniti dall'Utente e la partecipazione alla valutazione e ai questionari è del tutto libera; rispetto a esse l'Interessato può esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR.



REVOCA DEL CONSENSO

L'interessato può, in qualsiasi momento, revocare il consenso eventualmente prestato per la finalità 7 (comunicazioni promozionali). A seguito della revoca il Titolare cesserà di effettuare il trattamento, fatta salva la liceità dei trattamenti già svolti ante revoca.

L'Interessato può inoltre revocare il consenso al trattamento delle eventuali categorie particolari di dati di cui all'art. 9 GDPR conferite per le finalità 1 e 2. La revoca può comportare l'erogazione del servizio di orientamento in forma parziale.

Per quanto riguarda la finalità 9 (soft spam), l'Interessato può esercitare il **diritto di opposizione** in qualsiasi momento, utilizzando il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione o contattando il Titolare agli indirizzi indicati. L'opposizione comporterà la cessazione immediata dell'invio di comunicazioni commerciali, fatta salva la liceità dei trattamenti già effettuati.

La revoca può essere effettuata tramite le impostazioni del profilo utente o contattando il Titolare agli indirizzi indicati.

L'Utente può disattivare in qualsiasi momento il canale di notifica WhatsApp (finalità 10) dalle impostazioni del proprio profilo, senza alcuna conseguenza sull'erogazione del servizio: le medesime notifiche continueranno a essere recapitate via posta elettronica.

Con riferimento alle finalità 11 e 12, fondate sul legittimo interesse del Titolare, l'Interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR; con specifico riguardo alla finalità 12 l'opposizione può essere esercitata anche mediante il comando di rifiuto presente nella comunicazione. Il Titolare si asterrà dal trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato, ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Si ricorda che quanto sopra si applica esclusivamente ai dati trattati da Bravoavvocato in qualità di Titolare del trattamento. Per quanto riguarda i dati personali comunicati all'avvocato nell'ambito della consulenza e del rapporto professionale, l'Interessato dovrà fare riferimento all'informativa privacy fornita dal professionista e esercitare i propri diritti direttamente nei confronti dell'avvocato in qualità di Titolare autonomo del trattamento



CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I Dati dell'utente non saranno diffusi ma potranno essere resi accessibili, ove necessario per l'erogazione dei servizi o per legge, a:

- Dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema;
- Società terze o altri soggetti (ad es., istituti di credito, studi professionali, consulenti informatici, fornitori di servizi di hosting e cloud etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, in qualità di responsabili del trattamento;

- Fornitori di servizi di intelligenza artificiale e modelli linguistici (LLM) utilizzati per il funzionamento del chatbot, che operano come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e che hanno fornito adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali.
- Avvocati iscritti alla piattaforma, limitatamente ai dati strettamente necessari per il servizio di matching e l'eventuale instaurazione del rapporto professionale.
- WhatsApp Ireland Limited (gruppo Meta), quale fornitore del servizio di messaggistica utilizzato per l'invio delle notifiche transazionali di cui alla finalità 10, nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, con accesso limitato al numero di telefono e al contenuto del template inviato;
- Altri Utenti della piattaforma, limitatamente alle valutazioni pubblicate in forma pseudonimizzata sul profilo del professionista di cui alla finalità 11.

In specifici casi, il Titolare potrà comunicare i Dati dell'interessato a:

- Organismi di vigilanza;
- Autorità giudiziarie;
- Enti pubblici verso i quali è obbligatorio comunicare i Dati;
- Soggetti ai quali la comunicazione è obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

L'accesso ai dati da parte dei soggetti terzi è regolato dal principio di minimizzazione previsto dall'art. 5 del GDPR: ogni destinatario può accedere esclusivamente ai dati strettamente necessari per svolgere la specifica attività di competenza (es. i fornitori di servizi di pagamento accedono esclusivamente ai dati di pagamento e transazionali, senza alcun accesso a dati giudiziari, dati particolari o contenuti delle richieste legali). I fornitori di servizi AI accedono esclusivamente ai dati necessari per l'elaborazione delle richieste, secondo quanto previsto dagli accordi contrattuali in essere).



TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

In via ordinaria i Dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, gestiti da società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Alcuni specifici trattamenti, indicati di seguito, possono tuttavia comportare un trasferimento di dati verso Paesi terzi, nei limiti e con le garanzie di seguito precisate.

Il Titolare potrà trasferire alcune categorie di Dati dell'Utente in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea. I Dati saranno trasferiti esclusivamente verso Paesi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea o verso organizzazioni che rispondano alle garanzie previste dagli artt. 44 – 50 del GDPR.

Per maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate, l'Interessato può contattare il Titolare o il DPO agli indirizzi indicati.

L'invio delle notifiche transazionali tramite il canale WhatsApp (finalità 10) può comportare un trasferimento di dati personali — limitatamente al numero di telefono e al contenuto del template — verso gli Stati Uniti d'America. Tale trasferimento è assistito dalla decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework e, in via ulteriore e cautelativa, dalle Clausole Contrattuali Tipo adottate dalla Commissione europea.



DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei Dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-22), ivi inclusi:

- a. ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- b. aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- c. chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- d. opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- e. proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- f. ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei Dati).

Scrivendo al titolare all'indirizzo privacy@bravoavvocato.com o contattando il DPO nominato all'indirizzo dpo@bravoavvocato.com.



RECLAMO ALL'AUTORITÀ

L'interessato ha il diritto di presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 GDPR).

**PROCESSI DECISIONALI
AUTOMATIZZATI**

Il Titolare non effettua sui dati personali trattamenti che consistano in processi decisionali unicamente automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR, che producano effetti giuridici o incidano in modo significativo sull'Interessato. Il suggerimento del professionista generato dal sistema AI rappresenta una mera facilitazione nella scelta, che rimane sempre e comunque in capo all'Utente. L'Utente può in ogni momento:

- ignorare il suggerimento del sistema e scegliere liberamente un altro professionista;
- richiedere di interagire con un operatore umano;
- contestare l'esito del matching contattando il servizio clienti.

Il Titolare precisa altresì che la composizione della rosa di professionisti proposta all'Utente tiene conto, oltre che della materia della richiesta, di indicatori oggettivi relativi ai professionisti iscritti, tra cui le valutazioni rilasciate dagli altri Utenti e la rapidità di risposta. Tali indicatori riguardano i dati dei professionisti e non producono effetti giuridici né incidono in modo significativo sull'Utente, la cui scelta resta in ogni caso libera e non condizionata. Con riferimento all'art. 13, par. 2, lett. f), GDPR, il Titolare precisa la logica utilizzata: il sistema seleziona i professionisti la cui area di competenza corrisponde alla materia individuata sulla base delle informazioni fornite dall'Utente e ne ordina la presentazione tenendo conto di indicatori oggettivi di servizio, quali le valutazioni rilasciate dagli altri Utenti e la rapidità di risposta; nessuna selezione o graduazione è operata sulla base dei dati dell'Utente. L'Utente può in ogni caso richiedere l'intervento di un operatore umano, esprimere la propria posizione e contestare l'esito del matching scrivendo agli indirizzi indicati nella presente informativa.

Versione aggiornata il 09/09/2026